

COURS INFORMATIQUES 2022

METTEZ-VOUS À JOUR AVEC LES COURS *GÉNÉRATIONS*

**NOUVEAUX
COURS!**

**TOUT SAVOIR SUR
LES QR CODES
ET TWINT**



EN PRÉSENTIEL DANS 7 VILLES

FRIBOURG - GENÈVE - LAUSANNE - NEUCHÂTEL - SION - VEVEY - YVERDON

AUSSI A DISTANCE, SANS SORTIR DE CHEZ VOUS

SANS CONTACT ET SANS RISQUE - AVEC OU SANS EQUIPEMENTS

génération
connectées

VOTRE AVENIR EN QUESTIONS ET EN RÉPONSES

v22.12.2021

RAIFFEISEN



L'e-banking Raiffeisen simple, rapide et sûr

Effectuez vos opérations bancaires en toute tranquillité partout où vous avez accès à Internet.

raiffeisen.ch/ebanking

8 THÈMES DE COURS - DESCRIPTIFS P. 8 À 15 - CALENDRIER PAR VILLE P. 16 À 22

**1 Je débute dans le monde numérique en 3 étapes****S'initier à internet: cours pour débutants**

Je comprends ce qu'est un smartphone, internet, le wifi, etc et je vois les opportunités que le monde informatique m'offre.

**2 Je découvre les fonctions de base de mon smartphone****Prise en main du smartphone et cas pratiques**

Je maîtrise mon smartphone pour gérer mes contacts et les appeler, faire des réglages, installer des applications, comme WhatsApp, etc.

**3 J'utilise WhatsApp pour rester en contact avec mes proches****WhatsApp et cas pratiques**

Je sais me connecter à mes proches, mes amis, envoyer des messages dans un groupe et faire un appel audio ou vidéo.

**4 J'utilise l'application des CFF pour les horaires et les billets dégriffés****Application CFF et cas pratiques**

Je sais consulter les horaires des CFF, acheter des billets ordinaires ou des billets promotionnels.

**5 J'utilise mon smartphone pour faire des photos et les partager****Photos et cas pratiques**

Je sais comment faire des photos, les enregistrer, les retoucher et les partager.

**6 Je crée mon livre photos sur Ifolor****Livre Photos Ifolor et cas pratiques**

Je sais comment utiliser mes photos pour créer des livres, des calendriers avec une mise en page originale et les commander pour les recevoir imprimés à la maison.

**7 Je sais reconnaître et utiliser les QR Codes****QR Code et cas pratiques**

Je sais reconnaître et utiliser les QR Codes, pour accéder à des informations, gérer mes paiements ou le certificat Covid.

**8 J'installe et j'utilise Twint pour payer****Twint et cas pratiques**

Je comprends le fonctionnement de l'application de paiement Twint et je sais où et comment l'utiliser.

À QUI S'ADRESSENT CES COURS ?

Ces cours s'adressent à toute personne désirant découvrir le monde connecté à internet via la tablette, le smartphone ou l'ordinateur et, ainsi, profiter aussi des avantages de la technologie numérique ! Ils sont également adaptés à ceux qui désirent approfondir leurs connaissances sur les thèmes abordés durant les cours.

Des tablettes sont mises à disposition pour les cours, mais vous avez la possibilité d'apporter votre propre tablette ou laptop ainsi que votre smartphone. Vous trouverez dans le descriptif de chaque cours le ou les appareils pour lesquels le cours est dévolu. Pour que nous puissions vous proposer des cours dynamiques et adaptés le plus possible à votre matériel

informatique, nous vous prions d'annoncer les appareils que vous emmènerez à votre cours.

Les cours durent en moyenne 3 heures avec en plus une pause de 30 minutes. Nous alternons théorie et pratique. Si le temps le permet nous répondons volontiers à vos questions personnelles ou demandes spécifiques. A la fin de chaque cours, nous vous soumettons un questionnaire de satisfaction anonyme pour recueillir vos retours et vos idées de cours que nous pourrions préparer à l'avenir.

COURS EN PRÉSENTIEL ET COURS À DISTANCE ?

En 2021, certains cours en présentiel ont dû être suspendus en raison de la situation sanitaire. C'est pourquoi nous avons lancé une nouvelle offre de cours à

distance que nous avons décidé de maintenir en 2022.
**PLUS D'INFORMATIONS SUR LES COURS À DISTANCE
PAGE 6 ET 7**

QUELLE EST LA MARQUE DE MON SMARTPHONE ?

Comment savoir si je possède un iPhone ou un smartphone Android ? C'est important : selon le système pour lequel vous avez opté en choisissant votre smartphone, les cours peuvent être adaptés, car ils exploitent des systèmes différents.

En substance, il faut savoir que l'iPhone est un smartphone de la marque Apple qui a son propre système d'exploitation. La seconde famille nommée Android regroupe toutes les autres marques de smartphones autres que Apple. Les plus connues sont Samsung, Huawei, Sony ou encore Doro.

Dès lors, rien de plus facile pour savoir ce que vous avez en main : si ce n'est pas un iPhone (Apple), c'est forcément un Android.

Les cours sont en même temps pour iPhone ou Android. Les intervenants préparent des supports et des documents de cours spécifiques à chaque système, et qui vous seront remis durant la session.

APPLE



Logo



iPhone



Macbook

ANDROID



Logo



Samsung



Huawei



Sony



Doro

COMMENT S'INSCRIRE ?

Conditions en présentiel

- **Tarif abonné: 57 fr. le cours**
- Tarif non-abonné: 114 fr. le cours
- Durée 3 h + 30 minutes de pause

Conditions à distance

- **Tarif abonné: 100 fr. le cours**
- Tarif non-abonné: 160 fr. le cours
- Durée: jusqu'à 1h30

Des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter pour vous inscrire!

Service client: 021 321 14 21

cours@generations-plus.ch

www.generations-plus.ch/connect

Société coopérative Générations
Rue des Fontenailles 16
1007 Lausanne

COURS INFORMATIQUES: VOS INTERVENANTS

Partenaire de générations, l'entreprise SD Informatique a été créée en 2017 par des jeunes professionnels travaillant dans le domaine du numérique. Spécialisée dans l'accompagnement, notamment dans le cadre du soutien aux seniors, SD Informatique a son siège à Sion (VS). Les deux fondateurs de la société, **Sofiane et D'Angelo**, sont issus du milieu de la télécommunication où ils ont travaillé au service tech-

nique. C'est dans ce cadre qu'ils ont constaté que la majorité des demandes d'assistance étaient liées à un manque de connaissances de base au niveau informatique. Leur patience et leur empathie, vivement appréciées au téléphone, les ont conduits à développer une offre d'accompagnement technologique, la première du genre.



Sofiane (SD Informatique) est informaticien et graphiste de métier. Conscient que les aînés ont besoin d'assistance dans le monde connecté, il s'adapte aisément à ses interlocuteurs, afin de leur expliquer les concepts de base du numérique. Passionné de nouvelles technologies, il compte parmi ses hobbies la photographie, le dessin numérique et les jeux vidéo.



D'Angelo (SD Informatique), employé de commerce de formation, a toujours été attiré par les nouvelles technologies. Ses connaissances en informatique, développées pendant son temps libre, lui ont permis de travailler dans l'assistance technique pendant plusieurs années. Son empathie et sa capacité à vulgariser lui permettent d'expliquer facilement aux débutants comment utiliser leurs appareils connectés.

Connaissez-vous la différence entre wifi, wlan et connexion internet sans fil ?

Oui, vous pourriez effectivement essayer de demander à votre petit-fils mais il y a des chances qu'il soit occupé.



Rejoignez-nous plutôt aux ateliers internet de Générations connectées à travers toute la Suisse Romande. Plus d'informations par téléphone au 027 565 73 50 ou sur notre site internet : www.sdinformatique.ch



INFORMATIQUE

Vos accompagnateurs dans le monde numérique



Dépannage



Ateliers



Cours individuel



Cours informatiques 1^{er} semestre 2022

- en présentiel dans 7 villes: Fribourg, Genève, Lausanne, Neuchâtel, Sion, Vevey et Yverdon
- ou à distance, sans sortir de chez vous, dans toute la Suisse romande

8 COURS POUR DÉCOUVRIR ET PROGRESSER



- 1** Je débute dans le monde numérique, en 3 étapes
- 2** Je découvre et je maîtrise les fonctions de base de mon smartphone
- 3** J'utilise WhatsApp pour être en contact avec mes proches
- 4** J'utilise l'application des CFF pour les horaires et les billets dégriffés
- 5** J'utilise mon smartphone pour faire des photos et les partager
- 6** Je crée mon livre photo sur Ifolor
- 7** **NOUVEAU**
Je reconnais et j'utilise les QR Codes
- 8** **NOUVEAU**
J'installe et j'utilise Twint pour payer

généralions connectées

NOUVEAUX COURS!

TOUT SAVOIR SUR
LES QR CODES
ET TWINT



EN PARTENARIAT AVEC INFORMATIQUE

- Des cours donnés par *SD Informatique*, formateurs partenaires de généralions
- Des conseillers expérimentés à votre écoute
- Un support personnalisé

Et pour les cours à distance

- Prise de rendez-vous individuel
- Aide technique en ligne et par téléphone
- Envoi d'une tablette si nécessaire

DEMANDEZ LA BROCHURE GRATUITE

Comment faire ?

Appelez notre service clients pour un premier contact, sans engagement

Conditions cours en présentiel

- Durée: 3 h 30 par cours
- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- **Tarif abonné: 57 fr. le cours**
- Tarif non-abonné: 114 fr. le cours

Conditions cours à distance

- Durée: jusqu'à 1h 30 par cours
- Avec 1 ou 2 personnes
- **Tarif abonné: 100 fr. le cours**
- Tarif non-abonné: 160 fr. le cours

Des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter pour

- demander le programme complet
- vous inscrire

Service clients: 021 321 14 21
cours@generations-plus.ch
www.generations-plus.ch/connect

1 Je débute dans le monde numérique en 3 étapes



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone, tablette et ordinateur

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

S'initier à internet: cours pour débutants

PARTIE 1

Accès à internet

La première partie va vous permettre de mieux comprendre comment fonctionne la connexion internet (4G, WIFI, fibre). Nous passerons en revue les différents abonnements internet, leurs caractéristiques et le lien avec leurs coûts. Nous vous donnerons des explications simples sur des termes du monde numérique qui font aujourd'hui partie du quotidien.

Choisir son appareil

Choisir son premier smartphone ou remplacer un ancien peut s'avérer compliqué. Cette deuxième partie du cours vous permettra d'avoir toutes les informations nécessaires pour faire la différence entre les marques et les systèmes et ainsi choisir l'appareil le mieux adapté à vos besoins.

PARTIE 2

Comprendre ses besoins

Internet est une source illimitée d'informations et de services qui peut donner le vertige aux débutants. Comment chercher sur internet et gérer les mots de passe ? Quelles applications choisir ? Payantes ou gratuites ? Comment progresser ? Nous apporterons des réponses simples à vos questions lors de cette dernière partie.

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

Dates par villes: * matin | ** après-midi

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 14.02.22 *
Genève	ven. 25.02.22 *
Lausanne	jeu. 03.02.22 *
Neuchâtel	lun. 21.02.22 *
Sion	ven. 11.02.22 *
Vevey	ven. 18.02.22 *
Yverdon	lun. 07.02.22 *

2 Je découvre les fonctions de base de mon smartphone



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Prise en main du smartphone et cas pratiques

PARTIE 1

Découvrez ou redécouvrez les fonctions les plus importantes de votre téléphone dans ce cours. Apprenez à enregistrer des contacts, à répondre aux appels et à appeler mais également à installer ou à supprimer des applications.

PARTIE 2

Pendant la deuxième partie du cours, vous exercerez ce que vous avez appris. Une série d'exercices vous sera proposée et vous pourrez poser vos questions librement sur le thème du cours ou sur tout autre sujet.

Nous recommandons au préalable d'avoir suivi le cours numéro 1 «S'initier à internet: cours pour débutant».

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

Dates par villes: * matin | ** après-midi

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 14.02.22 **
Genève	ven. 25.02.22 **
Lausanne	jeu. 03.02.22 **
Neuchâtel	lun. 21.02.22 **
Sion	ven. 11.02.22 **
Vevey	ven. 18.02.22 **
Yverdon	lun. 07.02.22 **

3 J'utilise WhatsApp pour rester en contact avec mes proches



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Dates par villes: * matin | ** après-midi

WhatsApp et cas pratiques Android et Apple

PARTIE 1

WhatsApp est un système qui permet d'échanger des messages et bien plus encore. Découvrez les fonctions de base de WhatsApp comme créer un groupe ou envoyer des photos et communiquer avec vos proches. Apprenez également à faire des appels vidéo ou audio.

PARTIE 2

Pendant la partie pratique du cours, nos formateurs répondront de manière individuelle à vos questions et vous pourrez vous entraîner grâce aux exercices que nous vous avons préparés.

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 25.04.22 *
Genève	lun. 11.04.22 *
Lausanne	ven. 22.04.22 *
Neuchâtel	mar. 19.04.22 *
Sion	ven. 15.04.22 *
Vevey	ven. 08.04.22 *
Yverdon	lun. 04.04.22 *

J'utilise l'application des CFF pour les horaires et les billets dégriffés



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Dates par villes: * matin | ** après-midi

Application CFF et cas pratiques

PARTIE 1

Venez installer et découvrir les principales fonctionnalités de l'application des CFF. Trouver un horaire, acheter un billet dégriffé et posez toutes les questions sur l'application. Nous vous guiderons pour vous enregistrer sur l'application afin d'y retrouver votre abonnement demi-tarif ou général.

PARTIE 2

Pendant la partie pratique du cours, c'est vous qui ferez les recherches d'horaires et de billets. Grâce à une série d'exercices, vous serez en mesure d'utiliser les principales fonctions de l'application de manière individuelle.

1er semestre 2022

Fribourg	mer. 30.03.22 *
	lun. 23.05.22 **
Genève	lun. 07.03.22 *
	lun. 09.05.22 **
Lausanne	ven. 04.03.22 *
	ven. 06.05.22 **
Neuchâtel	lun. 14.03.22 *
	lun. 16.05.22 **
Sion	ven. 11.03.22 *
	ven. 13.05.22 **
Vevey	ven. 18.03.22 *
	ven. 20.05.22 **
Yverdon	lun. 28.02.22 *
	lun. 02.05.22 **

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

5 J'utilise mon smartphone pour faire des photos et les partager



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Dates par villes: * matin | ** après-midi

Photos et cas pratiques Androïd et Apple

PARTIE 1

Durant ce cours vous allez découvrir des fonctions utiles de l'appareil photo de votre smartphone. Découvrez comment faire un selfie ou la photo d'une belle assiette et soyez capable de l'envoyer à vos proches. Nous vous donnerons également quelques astuces pour mieux gérer vos nombreuses photos et les classer correctement.

PARTIE 2

Vous mettrez en pratique ce que vous avez appris durant la théorie grâce à nos exercices à effectuer directement sur votre téléphone ou tablette. Prenez des photos, créez des albums, partagez des photos et posez toutes vos questions librement.

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 23.05.22 *
Genève	lun. 09.05.22 *
Lausanne	ven. 06.05.22 *
Neuchâtel	lun. 16.05.22 *
Sion	ven. 13.05.22 *
Vevey	ven. 20.05.22 *
Yverdon	lun. 02.05.22 *

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

6 Je crée mon livre photos sur Ifolor



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Ordinateur et tablette

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Livre Photos Ifolor et cas pratiques

PARTIE 1

Sur ifolor.ch vous pouvez créer votre livre photos en ligne tout simplement. Importez vos photos, placez-les dans le livre et commandez-le en quelques clics. Que ce soit votre premier livre ou pas, venez poser toutes vos questions sur la création d'un livre photos.

PARTIE 2

Pendant la partie pratique, vous créez votre propre livre et nous répondrons à toutes vos questions de manière individuelle.

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

Dates par villes: * matin | ** après-midi

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 27.06.22 *
Genève	lun. 13.06.22 *
Lausanne	ven. 03.06.22 *
Neuchâtel	lun. 20.06.22 *
Sion	ven. 17.06.22 *
Vevey	ven. 10.06.22 *
Yverdon	mar. 31.05.22 *

7 Je sais reconnaître et utiliser les QR Codes



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Dates par villes: * matin | ** après-midi

QR Code et cas pratiques

PARTIE 1

Le QR code est une petite mosaïque qui contient des informations qu'un smartphone peut lire. Découvrez comment le scanner avec votre smartphone et comment en tirer des informations. Nous vous expliquons également le fonctionnement du QR code utilisé pour les paiements et le certificat Covid.

PARTIE 2

Pendant la partie pratique du cours vous vous entraînerez à scanner les différents QR codes sur votre appareil et serez en mesure d'en tirer les informations qu'ils contiennent. Nous répondrons également à toutes vos questions.

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

1er semestre 2022

Fribourg	lun. 25.04.22 **
Genève	lun. 11.04.22 **
Lausanne	ven. 22.04.22 **
Neuchâtel	mar. 19.04.22 **
Sion	ven. 15.04.22 **
Vevey	ven. 08.04.22 **
Yverdon	lun. 04.04.22 **

8 J'installe et j'utilise Twint pour payer



Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Appareil(s)

Smartphone Android et Apple

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Twint et cas pratiques

Twint PARTIE 1

Twint est une application de paiement qui appartient aux principales banques suisses. Découvrez comment l'utiliser en toute sécurité pour payer à la caisse du supermarché, dans les transports publics ou pour envoyer de l'argent. A l'issue de ce cours vous êtes en mesure de comprendre son fonctionnement et son utilité.

PARTIE 2

Cette partie du cours sera dédiée à des exercices pratiques vous permettant de mieux comprendre comment s'utilise Twint sur votre smartphone. Nous simulerons des achats avec l'application et répondrons à toutes vos questions.

PARTIE 1 : durée 1h30

Pause détente 30 min.

PARTIE 2: durée 1h30

Dates par villes: * matin | ** après-midi

1er semestre 2022

Fribourg	mer. 30.03.22 **
Genève	lun. 07.03.22 **
Lausanne	ven. 04.03.22 **
Neuchâtel	lun. 14.03.22 **
Sion	ven. 11.03.22 **
Vevey	ven. 18.03.22 **
Yverdon	lun. 28.02.22 **

Fribourg - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	lun. 14.02.22	09h15 - 12h30
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 14.02.22	13h15 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	mer. 30.03.22	09h15 - 12h30
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	mer. 30.03.22	13h15 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 25.04.22	09h15 - 12h30
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 25.04.22	13h15 - 16h30
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 23.05.22	09h15 - 12h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 23.05.22	13h15 - 16h30
6	Livre Photos Icolor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	lun. 27.06.22	09h15 - 12h30

ADRESSE ET FACILITÉS

Fribourg

Café culturel de l'Ancienne Gare
Esplanade de l'Ancienne Gare 3

Parking

de Fribourg Centre
Galerie du Rex
CFF (payant)

Restauration sur place

Restauration sur place

Transports publics

Bus (arrêt Place de la Gare): 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 9
Gare de Fribourg à proximité

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21
cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30, y.c. pause 30 min.
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Avec le soutien de



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes SOPFA
Amt für Berufsberatung und Erwachsenenbildung BEA

**UTILISER
UN ORDINATEUR.
C'EST DIFFICILE?
APPRENNONS ENSEMBLE!**

Inscrivez-vous à un cours
d'informatique, de calcul,
de lecture ou d'écriture.

0800 47 47 47
www.simplement-mieux.ch



SIMPLEMENT
MIEUX

Genève - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	ven. 25.02.22	09h00 - 12h30
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 25.02.22	13h30 - 17h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 07.03.22	09h00 - 12h30
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 07.03.22	13h30 - 17h00
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 11.04.22	09h00 - 12h30
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 11.04.22	13h30 - 17h00
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 09.05.22	09h00 - 12h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 09.05.22	13h30 - 17h00
6	Livre Photos Ifflor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	lun. 13.06.22	09h00 - 12h30

ADRESSE ET FACILITÉS

Genève - Pro Senectute

Pro Senectute
Route de Saint-Julien 5B
1227 Carouge

Parking

Sardaigne à proximité

Restauration sur place

Le café sans nom, également à l'emporter

Transports publics

Bus (arrêt Rondeau) 41 / 42 / 44 / 45 / A1

Tram (arrêt Rondeau) 12 / 18

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21

cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants

- 1 à 3 intervenants

- 3 h 30, y.c. pause 30 min.

- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.

- non-abonnés: 114 fr.

Lausanne - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	jeu. 03.02.22	08h30 - 12h00
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	jeu. 03.02.22	13h00 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 04.03.22	08h30 - 12h00
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 04.03.22	13h00 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 22.04.22	08h30 - 12h00
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 22.04.22	13h00 - 16h30
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 06.05.22	08h30 - 12h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 06.05.22	13h00 - 16h30
6	Livre Photos Icolor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	ven. 03.06.22	08h30 - 12h00

ADRESSE ET FACILITÉS

Lausanne

Espace Dickens
Avenue Dickens 4

Parking

Gare de Lausanne, à proximité

Restaurants à proximité

Pasta e Sfizi

Les Trois Rois

Restauration sur place

Coop et Migros à proximité

Caféteria avec cuisine équipée

Transports publics

Gare de Lausanne à proximité

Métro (arrêt Lausanne Gare) à proximité

Bus (arrêt Mirabeau): 1 / 2 / 4 / 7 / 9

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21

cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants

- 1 à 3 intervenants

- 3 h 30, y.c. pause 30 min.

- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.

- non-abonnés: 114 fr.

Neuchâtel - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	lun. 21.02.22	08h30 - 12h00
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 21.02.22	13h00 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 14.03.22	08h30 - 12h00
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 14.03.22	13h00 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	mar. 19.04.22	08h30 - 12h00
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	mar. 19.04.22	13h00 - 16h30
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 16.05.22	08h30 - 12h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 16.05.22	13h00 - 16h30
6	Livre Photos Ifolor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	lun. 20.06.22	08h30 - 12h00

ADRESSE ET FACILITÉS

Neuchâtel

Hôtel des associations
Rue Louis Favre 1

Parking

du Seyon à proximité
Zones bleues à proximité

Restauration sur place

Cafétéria sur place

Transports publics

Bus (arrêt Rochettes): 106 / 107 / 109 / 421
Gare de Neuchâtel à proximité

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21
cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30, y.c. pause 30 min.
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Sion - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	ven. 11.02.22	08h30 - 12h00
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 11.02.22	13h00 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 11.03.22	08h30 - 12h00
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 11.03.22	13h00 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 15.04.22	08h30 - 12h00
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 15.04.22	13h00 - 16h30
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 13.05.22	08h30 - 12h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 13.05.22	13h00 - 16h30
6	Livre Photos Icolor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	ven. 17.06.22	08h30 - 12h00

ADRESSE ET FACILITÉS

Sion

SD Informatique

Rue de l'Industrie 54

Bâtiment Point Rhône, 2e étage

Parking

A côté du Bâtiment (payant)

Restaurants à proximité

Coop à proximité | Luigia | O Pescador | Pont du Rhône | Ferme Asile

Restauration sur place

Cafétéria sur place

Transports publics

Bus (arrêt Sion, Pont du Rhône): 2 / 5 / 6 / 362 / 363 ,
364 / 371 / 372 / 381 / 386 / 388
Gare de Sion à proximité

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21

cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30, y.c. pause 30 min.
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Vevey - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	ven. 18.02.22 08h30 - 12h00
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 18.02.22 13h00 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 18.03.22 08h30 - 12h00
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 18.03.22 13h00 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques Android et Apple	Smartphone Android et Apple	ven. 08.04.22 08h30 - 12h00
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 08.04.22 13h00 - 16h30
5	Photos et cas pratiques Android et Apple	Smartphone Android et Apple	ven. 20.05.22 08h30 - 12h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	ven. 20.05.22 13h00 - 16h30
6	Livre Photos Iphor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	ven. 10.06.22 08h30 - 12h00

ADRESSE ET FACILITÉS

Vevey-Paroisse Ste-Claire

Centre paroissial Ste-Claire
Rue Ste-Claire 1

Parking du Panorama à proximité

Restaurants à proximité Le 3C
A la Valsainte, également à l'emporter
KJU, également à l'emporter

Transports publics Gare de Vevey
Bus (arrêt Ste-Claire): 201 / 290

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21
cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants
- 1 à 3 intervenants
- 3 h 30, y.c. pause 30 min.
- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.
- non-abonnés: 114 fr.

Yverdon - 1er semestre 2022

1	S'initier à internet: cours pour débutants	Smartphone, tablette et ordinateur	lun. 07.02.22	08h30 - 12h00
2	Prise en main du smartphone et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 07.02.22	13h00 - 16h30
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 28.02.22	08h30 - 12h00
8	Twint et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 28.02.22	13h00 - 16h30
3	WhatsApp et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 04.04.22	08h30 - 12h00
7	QR Code et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 04.04.22	13h00 - 16h30
5	Photos et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 02.05.22	08h30 - 12h00
4	Application CFF et cas pratiques	Smartphone Android et Apple	lun. 02.05.22	13h00 - 16h30
6	Livre Photos Ifolor et cas pratiques	Ordinateur et tablette	mar. 31.05.22	08h30 - 12h00

ADRESSE ET FACILITÉS

Yverdon

HEIG-VD, Site de Saint-Roch
Avenue des Sports 20
Salle V102, 3ème étage

Parking Parking de la Plage d'Yverdon

Restaurants à proximité Restaurant du Stade

Ciao Ciao

Olgan

Restauration sur place Cafétéria sur place

Transports publics Gare d'Yverdon-Gare

Bus (arrêt Maison Rouge): 601 / 602 / 603

ORGANISATION

Renseignements et réservations

021 321 14 21

cours@generations-plus.ch

Participants et durée

- 5 à 12 participants

- 1 à 3 intervenants

- 3 h 30, y.c. pause 30 min.

- matin ou après-midi

Niveau

- Débutant

Prix par cours

- abonnés: 57 fr.

- non-abonnés: 114 fr.

CONDITIONS GÉNÉRALES 2022

INSCRIPTION ET PAIEMENT DES ÉCOLAGES

Votre inscription, qu'elle soit orale ou écrite, vous oblige à payer l'écolage. En période sanitaire normale, les cours sont facturés et payables d'avance. Le non-paiement de l'écolage ne sera pas considéré comme une annulation de votre inscription. **En période de pandémie, et en raison d'un risque accru d'annulation pour des raisons sanitaires, les cours sont facturés après leurs tenues.**

ORGANISATION DES COURS

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit de reporter des cours ou de regrouper des classes, de déplacer le lieu du déroulement ou de réduire la durée d'un cours moyennant un remboursement proportionnel de l'écolage. En cas d'absence de l'enseignant attitré, la direction de l'école procédera à son remplacement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET DÉROULEMENT DU COURS

Afin d'assurer un parfait déroulement de nos cours, nous fixons, pour chacun d'entre eux, un nombre minimal et un nombre maximal de participants. Les places seront attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions (sous réserve du paiement de l'écolage dans le délai imparti). En règle générale, si le nombre des participants est insuffisant, le cours n'aura pas lieu et le client sera dispensé du paiement ou l'écolage sera remboursé.

En cas d'effectif réduit et dans certains cas particuliers, il peut arriver qu'un cours se déroule quand même, sous réserve toutefois que les participants approuvent une augmentation de l'écolage ou, éventuellement, une réduction du nombre des périodes, le prix restant constant.

EXCLUSION D'UN COURS

La direction de l'école se réserve le droit d'exclure un ou plusieurs participants en précisant les motifs. La totalité de l'écolage reste dûe dans les cas suivants (pas de remboursement complet ou exemption complète ou au pro rata des heures non suivies): exclusion due au non-paiement de l'écolage ou comportement inacceptable (insultes, agression, dégradation volontaire de matériel, etc.).

ANNULATION D'INSCRIPTION

Toute inscription revêt un caractère obligatoire. En fonction de la date de l'annulation, nous consentirons à une dispense totale ou partielle du paiement de l'écolage. Les dispositions à ce sujet sont les suivantes :

En cas d'annulation d'inscription jusqu'à 30 jours avant le début du cours, nous pouvons consentir à une dispense ou à un remboursement intégral de l'écolage. En cas d'annulation d'inscription jusqu'à 15 jours avant le début du cours, nous pouvons consentir à une dispense ou à un remboursement de 50% de l'écolage. Passé ce délai, l'intégralité de l'écolage est due. **En période de pandémie, et du fait que le cours est facturé après sa tenue, le bénéficiaire peut annuler son inscription au plus tard 24 heures avant la date du dit cours. Sans avertissement dans ces délais, le cours sera facturé.**

TARIFICATION

Un cours dure 180 minutes. Un tarif spécial pour les abonnés du magazine générations s'applique.

- Tarif abonnés générations 57 fr.
(par cours et par personne)
- Tarif non-abonnés générations 114 fr.
(par cours et par personne).

Les participants ont la possibilité de souscrire à des packs de 8

cours, avec l'équivalent d'un cours offert.

- Tarif abonnés générations 399 fr. (pour 8 cours par personne)*
- Tarif non-abonnés générations 798 fr. (pour 8 cours et par personne)*.

* Les cours devront être utilisés durant l'année en cours. Aucun report sur l'année suivante n'est possible. Participation minimum 5 personnes. Participation maximum 12 personnes, modifiable suivant la situation sanitaire générale.

ABSENCES

En période sanitaire normale, les sessions manquées ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées. **En période de pandémie, toute session manquée par choix du bénéficiaire, et non annoncée 24 heures avant la dite session, est due et ne peut être rattrapée.**

ASSURANCE

Pour tous les cours et les manifestations organisés par générations connectées, nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages que vous pourriez subir. Vous devez dès lors souscrire vous-même une assurance responsabilité civile suffisante. L'utilisation des installations de générations connectées s'effectue à vos risques et périls. *générations connectées* ne saurait être tenue responsable de vols ou de pertes.

PROTECTION DES DONNÉES

générations traite, avec le plus grand soin et conformément aux règles de la loi suisse sur la protection des données, les données que vous nous communiquez lors de votre inscription, du déroulement des cours ou à d'autres occasions (par exemple des événements) ou que nous obtenons à votre sujet dans ce contexte ou que nous avons reçues antérieurement de votre part. Par le biais de votre inscription, vous acceptez que les données citées soient transmises à d'autres membres de la Société coopérative générations et qu'elles soient regroupées avec des données complémentaires, disponibles chez d'autres membres de la Société coopérative générations ou provenant de tiers, et soient utilisées au sein de l'ensemble de la Société coopérative générations pour les analyses de vos contacts ou contrats conclus (profils clients) ainsi que pour des promotions publicitaires personnalisées. Toute transmission des données, hors de la Société coopérative générations, à des prestataires externes en Suisse ou à l'étranger se fait dans le strict respect des dispositions contractuelles en matière de protection des données, envers les autorités de poursuite pénale en vertu de dispositions légales ou pour préserver ou défendre les intérêts légitimes de la Société coopérative générations.

ENREGISTREMENTS VIDÉO ET AUDIO

Il est interdit d'effectuer des enregistrements vidéo ou audio dans tous les locaux de nos cours, sans le consentement explicite de la Société coopérative générations et des participants au cours.

MODIFICATIONS DES PROGRAMMES ET DES PRIX

La direction se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des conditions générales.

FOR JURIDIQUE

Toutes les relations juridiques avec la Société coopérative *générations* sont soumises au droit suisse. Le for juridique est le siège de la Société coopérative générations, à Lausanne dans le canton de Vaud. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres de *générations connectées*.

Entrée en vigueur: 22.12.2022

Peut-on être né avant internet et rester à la page ?

generations-plus.ch/connect

021 321 14 21 - cours@generations-plus.ch

générations, le magazine romand pour les +50 ans

Informar, divertir et défendre les +50 ans sont les priorités éditoriales, les valeurs et les engagements de la coopérative *générations* depuis sa création en 1970

- Le magazine *générations* est indépendant et n'appartient à aucun groupe de presse.
- Chaque mois, nous aidons les lectrices et lecteurs à décoder le monde qui les entoure en leur apportant des réponses concrètes, honnêtes et claires.
- Nous les accompagnons dans tous les moments de la vie avec des sujets tabous, pratiques et complexes sur la santé, la famille, l'argent, les voyages ou la culture, grâce à un parti pris rédactionnel engagé.

Plus d'information sur

www.generations-plus.ch/decouvrir

générations
VOTRE AVENIR EN QUESTIONS ET EN RÉPONSES